

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ Белоберезковский детский сад комбинированного вида «Родничок»**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Осуществить размещение на официальном сайте дошкольного учреждения необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ.	в течение месяца	Чиркова О.Н., администратор сайта	Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2020 г.
--	--	------------------	-----------------------------------	--	-----------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить соответствующей мебелью	1-е полугодие 2020г.	Березуева И.Н., заведующий хозяйством	Проведено дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре	1-е полугодие 2020 г.
---	---	----------------------	---------------------------------------	---	-----------------------

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации)	Дооснастить помещения дошкольного учреждения поэтажными навигационными планами	1-е полугодие 2020 г	Чиркова О.Н., старший воспитатель	Изготовлены и размещены поэтажные навигационные планы для удобства посетителей	1-е полугодие 2020г.
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность питьевой воды)	Обеспечить доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г.	Березуева И.Н., заведующий хозяйством	Обеспечена доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей	1-е полугодие 2020 г	Березуева И.Н., заведующий хозяйством	Обеспечена доступность гигиенических помещений для посетителей	1-е полугодие 2020г
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (санитарное состояние помещений организации)	Проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений	1-е полугодие 2020 г	Чиркова О.Н. старший воспитатель, Песикина О.В. педагог-психолог	Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных	1-е полугодие 2020г.

				х отношений	
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (транспортная доступность: возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками	В течение и месяца	Березуева И.Н., заведующий хозяйством	Размещены парковочные знаки на прилегающей территории дошкольного учреждения	1-е полугодие 2020г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудовать помещения дошкольного учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре	1-е полугодие 2020 г.	Березуева И.Н., заведующий хозяйством	Дооборудованы помещения дошкольного учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	1-е полугодие 2020 г.
---	--	-----------------------	---------------------------------------	---	-----------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	1-е полугодие 2020г.	Чиркова О.Н. старший воспитатель, Песикина О.В. педагог-психолог	Проведение мониторинга «Мой детский сад – плюсы и минусы», «Запись на память», проведение родительских собраний с включением в тематику вопросов независимой оценки качества образовательных услуг, содержания, присмотра и	1-е полугодие 2020 г.
--	--	----------------------	--	---	-----------------------

				ухода за воспитанниками	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательного учреждения, проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Коршунова О.В., Чиркова О.Н. старший воспитатель, Песикина О.В. педагог-психолог	Проведение дней открытых дверей. Участие в районных конкурсах «Мы-лучшие!» и других мероприятиях, повышающих имидж образовательного учреждения. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.

Заведующий

МБДОУ Белоберезковский детский сад

комбинированного вида «Родничок»



О.В.Коршунова